

1. Cuidados e segurança

Siga as instruções abaixo para garantir a melhor instalação e utilização de seu roteador, extraindo o máximo desempenho que ele possa oferecer.

- Ajuste a posição das antenas. Normalmente a posição vertical é a mais indicada.
- Prefira instalar seu roteador na parte central do ambiente, de preferência em um local mais alto, por exemplo, em cima de um móvel.
- Evite um número excessivo de barreiras físicas entre os dispositivos transmissores e os receptores da rede Wi-Fi.
- Não deixe seu roteador exposto à luz do sol ou a fontes de calor.
- Não coloque o roteador em locais fechados ou apertados.
- Não deixe seu roteador próximo do micro-ondas ou de outros equipamentos que possam gerar interferências.
- Não deixe seu roteador próximo a outros emissores de radiofrequências, por exemplo, telefones sem fio (analógicos).

Informações importantes:

- Utilize somente produtos homologados em conformidade com as legislações vigentes. Isso evitará, por exemplo, que tais produtos causem problemas graves de interferência em sua rede.

- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

2. Instalação

Acesso ao roteador

O roteador está configurado por fábrica, as credenciais de acesso, nome e senha das redes WiFi estão logo abaixo do produto.

É possível mudar o idioma da interface ao selecioná-lo no canto superior direito.

SR1041E

NOME DE USUÁRIO

 NOME DE USUÁRIO

SENHA

 SENHA

Entrar

Acessando roteador pela primeira vez

Obs.: caso o acesso não seja possível com essas credenciais, siga uma das opções abaixo:

- » Se o seu roteador é gerenciado pelo seu provedor ou operadora de internet, entre em contato com o suporte do prestador de serviços.
- » Se o seu roteador é gerenciado por você mesmo, consulte a seção [Dúvidas frequentes](#) ou entre em contato com o suporte Intelbras (as informações de contato estão disponíveis no fim deste manual).
- » Para o primeiro acesso, uma nova senha de login deverá ser definida respeitando os seguintes critérios: ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um caractere especial e no mínimo 8 caracteres e no máximo 32.

2.1. Dashboard de informações

Após realizar o login, você verá a tela da dashboard (figura a seguir) que contem as principais informações.

The screenshot displays a router's administrative interface with the following sections:

- Informações do dispositivo:** Shows device details such as model name (SR1041E), MAC address (AC:4E:65:C8:A2:10), hardware and firmware versions, system uptime (0d:0h:22m:54s), and progress bars for CPU usage and memory usage. A 'Reiniciar' button is located at the bottom.
- Status da Internet:** Displays internet connection status with icons for LAN, Wi-Fi, and Internet. It shows the IPv4 address (10.1.30.152), DNS IPv4 addresses (10.1.1.70, 10.1.1.240), and WAN activity time (0d:0h:19m:9s). A 'Reconectar' button is present.
- Rede sem fio:** Contains settings for 'Habilitar Band Steering' and 'FH-RF2Z ALTERAR', both with toggle switches.
- Luz indicadora:** Includes a 'Habilitar LED' toggle switch.
- Diagnóstico Fácil:** A diagnostic tool with sections for WAN IP verification (successful), DNS verification (successful), ping verification (successful), and LAN IP verification (LAN1 successful, LAN2 and LAN3 failed). A 'Reconectar' button is at the bottom.

Dashboard

Informações do Dispositivo

As seguintes informações estão presentes:

- » **Nome do Modelo:** nome do modelo do roteador.
- » **Endereço MAC:** endereço MAC do roteador.
- » **Versão de hardware:** versão de Hardware atual.
- » **Versão de firmware:** versão de Firmware atual.
- » **Tempo de atividade do sistema:** tempo que o roteador está ligado de forma contínua.
- » **Utilização do CPU:** quanto de CPU está sendo utilizado atualmente.
- » **Uso de memória:** quanto de memória está sendo consumida atualmente.
- » **Reiniciar:** reinicia seu roteador.

Status da Internet

As seguintes informações estão presentes:

- » **Status:** se há conexão de internet.
- » **Endereço IPv4:** fornece o endereço IPv4 da rede.
- » **Endereço DNS IPv4:** fornece o DNS do endereço Ipv4.
- » **Tempo de atividade WAN:** tempo que a porta WAN está ativa.
- » **Reconectar:** atualização da interface de status da internet.

Rede sem fio

As seguintes informações estão presentes:

» **Habilitar Band Steering:** por padrão a rede 2.4GHz e 5GHz vem mescladas, com essa opção desativada as redes se separam.

» **Rede unica ou 2.4Ghz/5GHz:** pode ser desabilitada na opção lateral. O *Alterar* leva para as opções de alteração de sua rede respectiva.

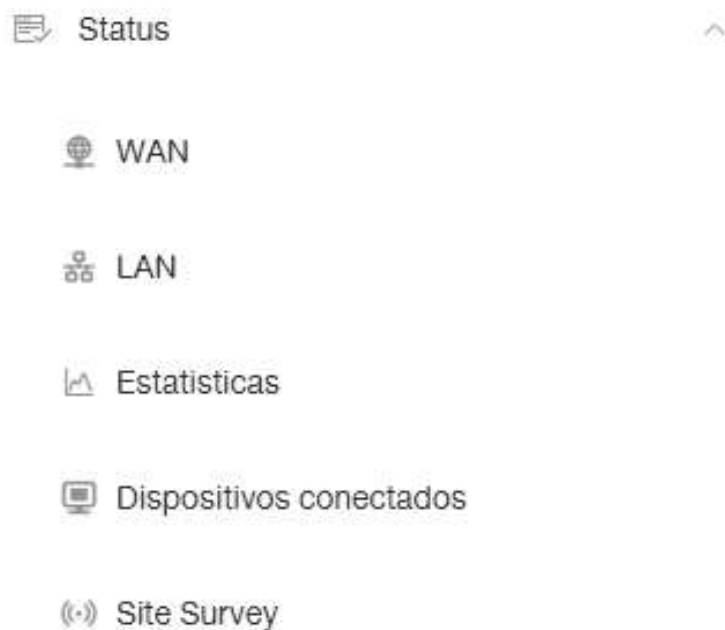
Luz Indicadora

Habilitado, os LEDs funcionarão normalmente. Quando desabilitado, os LEDs do roteador ficarão desligados.

Diagnóstico Fácil

Em Diagnóstico Fácil permite verificar IP da WAN, DNS, Ping e IP das portas LAN.

3. Status



Menu Status

3.1. WAN

Os status de WAN estão disponíveis através do caminho *Status > WAN*.

Status da conexão IPv4 WAN

- » **Nome da conexão:** nome da conexão da WAN do roteador.
- » **Tipo:** tipo de operação da rede.
- » **Endereço IP:** endereço de IP da conexão.
- » **Status:** condição atual da rede.
- » **Método:** aqui contem informações complementares com: DNS primário e secundário, máscara e Gateway padrão.

1_TR069_INTERNET_R_VID_

Nome da conexão: 1_TR069_INTERNET_R_VID_
Tipo: DHCP
Endereço de IP: 10.1.30.152
Máscara: 255.255.255.0
Gateway padrão: 10.1.30.1
DNS primário: 10.1.1.70
DNS secundário: 10.1.1.240
Endereço MAC: AC:4E:65:C8:A2:10
Status: Conectado

Status da conexão IPv6 WAN

- » **Nome da conexão:** nome da conexão da WAN do roteador.
- » **Tipo:** tipo de operação da rede.
- » **Endereço IP:** endereço de IP da conexão.
- » **Status:** condição atual da rede.
- » **Método:** aqui contem informações complementares com: DNS primário e secundário, Gateway padrão e Prefixo.

Nome da conexão: 1_TR069_INTERNET_R_VID_

Tipo: DHCPv6

Endereço de IP:

Gateway padrão:

DNS primário:

DNS secundário:

Prefixo:

Endereço MAC: AC:4E:65:C8:A2:10

Status: Conectando

3.2. LAN

Os status de LAN estão disponíveis através do caminho *Status > LAN*.

Host de LAN

Endereço IPv4:	192.168.1.1
Máscara de sub-rede:	255.255.255.0
Gateway padrão:	192.168.1.1
Endereço IPv6:	fe80::1/64
Endereço MAC:	AC:4E:65:C8:A2:11

Ethernet LAN

Interface	Status	Velocidade	Duplex
LAN1	Conectada	1000M	Completo
LAN2	Sem link	1000M	Completo
LAN3	Sem link	1000M	Completo

Host de LAN

- » **Endereço IPv4:** endereço do IPv4.
- » **Máscara de sub-rede:** máscara da sub-rede.
- » **Gateway padrão:** gateway padrão.
- » **Endereço IPv6:** endereço do IPv6.
- » **Endereço MAC:** endereço MAC.

Ethernet LAN

» **Interface:** porta LAN.

» **Status:** se está conectado ou não.

» **Velocidade:** velocidade de transmissão.

» **Duplex:** se há comunicação.

3.3. Estatísticas

As Estatísticas estão disponíveis através do caminho *Status > Estatísticas*.

Estatísticas - LAN

Porta	Recebido		Transmitido	
	Bytes	Pacotes	Bytes	Pacotes
LAN1	28918545	122567	365195328	332482
LAN2	0	0	0	0
LAN3	0	0	0	0

Estatísticas - WLAN

SSID	Recebido		Transmitido	
	Bytes	Pacotes	Bytes	Pacotes
FH-hC2Z	126040206	444080	8283191	19670
FH-hC2Z-5G	0	0	0	0

Estatísticas - WAN

Nome da conexão	Recebido		Transmitido	
	Bytes	Pacotes	Bytes	Pacotes
1_TR069_INTERNET_R_VID_	44786975	78932	10489898	51386

» **LAN:** transmissão e recebimento individual de cada porta LAN.

» **WLAN:** transmissão e recebimento individual de cada rede de WiFi.

» **WAN:** transmissão e recebimento da porta WAN.

3.4. Dispositivos Conectados

Os Dispositivos Conectados estão através do caminho *Status > Dispositivos Conectados*.

Dispositivos conectados



Link para cliente DHCP

Número de dispositivos : 1

Atualizar

Aqui você encontra informações de dispositivos conectados, tipo de conexão e informação individual de cada dispositivo (Nome do Host, Endereço de IP, MAC, etc).

3.5. Site Survey

O Site Survey está disponível através do caminho *Status > Site Survey*.

Wi-Fi 2.4GHz

SSID	BSSID	Canal	Sinal(%)	Segurança	Modo sem-fio
Sem dados.					

Varredura

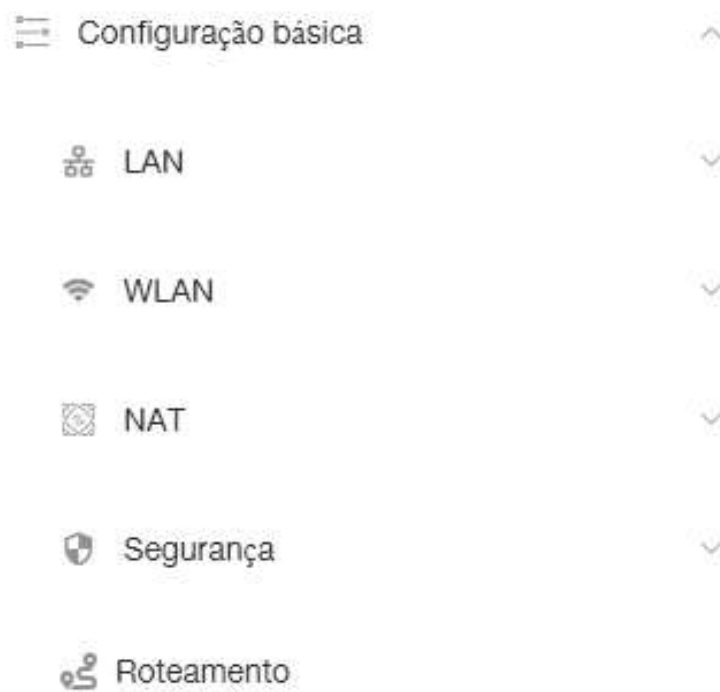
Wi-Fi 5GHz

SSID	BSSID	Canal	Sinal(%)	Segurança	Modo sem-fio
Sem dados.					

Varredura

» **Varredura 2.4GHz/5GHz:** ao clicar nesse botão, o roteador irá fazer uma varredura no local para mostrar quais são as redes Wi-Fi presentes na região de alcance. Todas as redes Wi-Fi serão disponibilizadas nessa mesma tela em formato de tabela com Nome da rede, Endereço MAC, Canal, nível do Sinal, Tipo de segurança na rede e modo sem fio.

4. Configuração Básica



Menu de Configurações Básicas

4.1. LAN

As Configuração Básica de LAN estão disponíveis através do caminho *Configuração Básica > LAN*.

Configuração IPv4

As Configurações de IPv4 estão disponíveis através do caminho *Configuração Básica > LAN > Configuração IPv4*.

Configuração IPv4

* Endereço de IP :

* Máscara de sub-rede :

Usar proxy DNS Usar retransmissão DNS
 Definir manualmente

DHCP :

* Iniciar (PC) :

* Fim (PC) :

* Tempo de locação :

» **Endereço IP:** configure para trocar o IP do roteador.

» **Máscara de sub-rede:** máscara da sub-rede

» **DNS Configuração:** para o DNS a três tipos de configurações Proxy, Relay e Manual.

DNS Proxy: o roteador analisará as consultas de nomes enviadas pelos dispositivos e, caso não tenha a resposta armazenada em cache, enviará a requisição ao(s) servidor(es) recebido(s)/configurado(s) na WAN.

DNS Relay: todas as requisições recebidas pelos dispositivos serão enviadas ao(s) servidor(es) recebido(s)/configurado(s) na WAN.

DNS Manual: defina manualmente o(s) servidor(es) DNS ao(s) qual(is) os dispositivos farão as consultas.

» **DHCP:** por padrão vem desabilitado, ao habilitar será possível obter endereço Ip de maneira automática.

» **Inicial(PC):** IP inicial da rede.

» **Fim(PC):** IP final da rede.

» **Tempo de locação:** tempo de reserva de IP.

» **Editar Endereço IP reservado:** ao acessar, mostrará uma aba aonde poderá ser adicionado um dispositivo usando o MAC. Ao adicionar um endereço IP reservado você fará com que o dispositivo cadastrado, obtenha sempre o mesmo endereço IP informado na configuração.

Ao ter finalizado sua configuração ela ficará visível podendo ser excluída.

Configuração IPv6

As Configurações de IPv6 estão disponíveis através do caminho *Configuração Básica > LAN > Configuração IPv6*.

Configuração IPv6

* Endereço IPv6 local :

Sinalizador gerenciado :

Outro sinalizador de configuração :

* Intervalo máximo de RA : Segundos

* Intervalo mínimo de RA : Segundos

Ativar DHCP6S :

* Endereço IPv6 inicial :

* Endereço IPv6 final :

Modo para obter prefixo WANDelegado Estático

Modo para obter do servidor DNS Conexão WAN HGWProxy Estático

Desativar DHCPv6: LAN1 LAN2 LAN3
 SSID1 SSID2 SSID3 SSID4
 SSID5 SSID7 SSID8

Desativar RA: LAN1 LAN2 LAN3
 SSID1 SSID2 SSID3 SSID4
 SSID5 SSID7 SSID8

» **Endereço IPv6 local:** endereço IP.

» **Sinalizador gerenciado:** quando ativado, informa ao dispositivo conectado em sua interface LAN que o endereço IPv6 será atribuído através do servidor DHCPv6.

» **Outro sinalizador de configuração:** outro sinalizador de configuração.

» **Intervalo máximo & mínimo de RA:** intervalo RA.

» **Ativar DHCP6S:** ao ativar DHCP6S, será possível configurar endereço IPv6 inicial e final.

» **Modo para obter prefixo:** temos as seguintes opções WANDelegado e Estático.

WANDelegado: utilize este modo caso as configurações de sua conexão internet (WAN) sejam fornecidas de forma automática através de um servidor DHCP.

Estático: utilize este modo caso as configurações de sua conexão internet (WAN) sejam fornecidas por meio de um endereço IP estático. Todas as informações necessárias para esta conexão devem ser fornecidas pelo seu provedor ou operadora de internet.

» **Modo para obter servidor DNS:** para obter servidor DNS a três tipos de configurações Conexão WAN, HGWProxy e Estático.

Conexão WAN: passa o DNS IPv6 recebido da WAN para os clientes da LAN.

HGWProxy: realiza um Proxy DNS IPv6, enviando um DNS Local aos clientes como intermediário ao DNS da WAN.

Estático: Você mesmo escolhe o servidor DNS manualmente.

» **Desativar DHCPv6:** desativa DHCPv6 das seção marcada.

» **Desativar RA:** desativa RA das seção marcada.

4.2. WLAN

As Configuração Básica de WLAN estão disponíveis através do caminho *Configuração Básica > WLAN*.

Band Steering

As Configurações de Band Steering estão disponíveis através do caminho *Configuração Básica > WLAN > Band Steering*.

Band Steering / Alterar nome da rede

Habilitar Band Steering :

* SSID :

Autenticação :

Modo de criptografia:

* Chave pré-compartilhada WPA :

- » **Habilitar:** habilite ou desabilite a rede.
- » **SSID:** nome da rede.
- » **Autenticação:** tipo de autenticação usada na rede.
- » **Modo de criptografia:** tipo de criptografia usado na rede.
- » **Chave pré-compartilhada WPA:** senha da rede.

Configuração básica 2.4GHz

As Configurações de 2.4Ghz estão disponíveis através do caminho *Configuração Básica > WLAN > Configuração básica 2.4Ghz*.

Configurações básicas de Wi-Fi

Escolha SSID :	<input type="text" value="SSID2"/>
Habilitar :	<input checked="" type="checkbox"/>
* SSID :	<input type="text" value="INTELBRAS-2"/>
Autenticação :	<input type="text" value="WPA PSK/WPA2 PSK MIXED"/>
Modo de criptografia:	<input type="text" value="TKIP + AES"/>
* Chave pré-compartilhada WPA :	<input type="text" value="*****"/>
Ocultar SSID :	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Aplicar"/> <input type="button" value="Atualizar"/>	

- » **Escolha SSID:** escolha o SSID desejado.
- » **Habilitar:** habilite ou desabilite a rede.
- » **SSID:** nome da rede.
- » **Autenticação:** tipo de autenticação usada na rede.
- » **Modo de criptografia:** tipo de criptografia usado na rede.
- » **Chave pré-compartilhada WPA:** senha da rede.
- » **Ocultar SSID:** oculta a rede.

Configuração básica 5GHz

As Configurações de 5GHz estão disponíveis através do caminho *Configuração Básica > WLAN > Configuração básica 5GHz*.

Configurações básicas de Wi-Fi 5 GHz

Escolha SSID :	<input type="text" value="SSID7"/>
Habilitar :	<input checked="" type="checkbox"/>
* SSID :	<input type="text" value="INTELBRAS-7"/>
Autenticação :	<input type="text" value="WPA PSK/WPA2 PSK MIXED"/>
Modo de criptografia:	<input type="text" value="TKIP + AES"/>
* Chave pré-compartilhada WPA :	<input type="text" value="*****"/>
Ocultar SSID :	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Aplicar"/> <input type="button" value="Atualizar"/>	

» **Escolha SSID:** escolha o SSID desejado.

» **Habilitar:** habilite ou desabilite a rede.

» **SSID:** nome da rede.

» **Autenticação:** tipo de autenticação usada na rede.

» **Modo de criptografia:** tipo de criptografia usado na rede.

» **Chave pré-compartilhada WPA:** senha da rede.

» **Ocultar SSID:** oculta a rede.

Configuração avançada 2.4GHz

As Configurações avançadas de 2.4Ghz estão disponíveis através do caminho *Configuração Básica > WLAN > Configuração avançada 2.4Ghz.*

Configurações avançadas de Wi-Fi 2,4GHz

Modo :	<input type="text" value="802.11b/g/n"/>
Largura de banda :	<input type="text" value="20/40MHz"/>
Canal :	<input type="text" value="auto(2)"/>
Potência de transmissão :	<input type="text" value="Alto"/>
GI curto :	<input type="text" value="0.4us"/>
País :	<input type="text" value="Brazil"/>
<input type="button" value="Aplicar"/> <input type="button" value="Atualizar"/>	

- » **Modo:** modo de frequência de operação da rede.
- » **Largura de banda:** largura de operação da rede.
- » **Canal:** canal de operação que está a rede.
- » **Potência de transmissão:** potência de transmissão da rede, podendo ser baixa, média e alta.
- » **GI curto:** diminui o tempo de transmissão dos pacotes.

teste

As Configurações avançadas de 5Ghz estão disponíveis através do caminho *Configuração Básica > WLAN > Configuração avançadas 2.4Ghz.*

Configurações avançadas de Wi-Fi 5 GHz

Modo :	802.11ax	▼
Largura de banda :	20/40/80MHz	▼
Canal :	auto(157)	▼
Potência de transmissão :	Alto	▼
GI curto :	auto	▼
País :	Brazil	▼

- » **Modo:** modo de frequência de operação da rede.
- » **Largura de banda:** largura de operação da rede.
- » **Canal:** canal de operação que está a rede.
- » **Potência de transmissão:** potência de transmissão da rede, podendo ser baixa, média e alta.

Configuração avançada 5GHz

As Configurações avançadas de 5Ghz estão disponíveis através do caminho *Configuração Básica > WLAN > Configuração avançadas 2.4Ghz.*

Configurações avançadas de Wi-Fi 5 GHz

Modo :	802.11ax	▼
Largura de banda :	20/40/80MHz	▼
Canal :	auto(157)	▼
Potência de transmissão :	Alto	▼
GI curto :	auto	▼
País :	Brazil	▼
<input type="button" value="Aplicar"/> <input type="button" value="Atualizar"/>		

- » **Modo:** modo de frequência de operação da rede.
- » **Largura de banda:** largura de operação da rede.
- » **Canal:** canal de operação que está a rede.
- » **Potência de transmissão:** potência de transmissão da rede, podendo ser baixa, média e alta.

Configurações de Mesh

As Configurações de Mesh estão disponíveis através do caminho *Configuração Básica > WLAN > configurações de Mesh*.

- » **Ativação Mesh:** habilita a função Mesh do roteador.
- » **Modo de Mesh:** pode ser ajustado para Nó principal ou Nó principal e Secundário.

Como o Mesh funciona?

Com a rede Mesh, é possível criar um sistema Wi-Fi formado por dois ou mais módulos que comunicam entre si, para formar uma rede única. **Obs.:** O módulo principal compartilha somente configurações da rede WiFi com os módulos secundários.

Na tecnologia Mesh É possível utilizar **um (1) Roteador FiberHome como Nó Principal** e até **dois (2) Roteadores FiberHome como Nó secundário**. *Consulte abaixo a tabela de modelos compatíveis.*

Lista de Modelos Compatíveis com o Mesh

Roteadores
SR1041E
SR1041F
SR1021F

Adicionando roteadores na rede Mesh

Adicionar um novo roteador à rede Mesh via wireless:

Conecte seu roteador adicional na tomada, posicionando ele próximo ao roteador principal. Em seguida, pressione o WPS do controlador (nó principal) uma vez, e seu LED piscará em vermelho lentamente. Após isso, pressione o botão WPS do produto que atuará como nó secundário por 10 segundos, até que o LED do mesmo pisque rapidamente em vermelho.

Adicionar um novo roteador à rede Mesh através de cabo:

Para adicionar o produto como nó secundário é necessário pressionar o botão WPS por 10 segundos, até que o LED do mesmo pisque rapidamente em vermelho e em seguida, interligue os produtos da seguinte maneira: porta WAN do nó secundário conectado à porta LAN do principal e aguarde a interligação. Não é necessário pressionar o botão WPS no roteador principal.

Obs.: a porta WAN do produto em modo Mesh secundário (nó) poderá ser utilizada somente para interligação com o nó principal, portanto, caso queira utilizar um dispositivo via cabo para acesso à rede, o mesmo deve ser conectado à porta LAN.

Configurações WPS

As Configurações de WPS estão disponíveis através do caminho *Configuração Básica > WLAN > Configurações WPS*.

Configurações WPS

Ativar

Frequência SSID

Método

* Código PIN

Aplicar

- » **Ativar:** ao ativar, habilita o wps em sua rede.
- » **Frequência SSID:** escolha em qual frequência o WPS irá funcionar.
- » **Método:** código PIN ou pressionando o botão físico WPS.

Bloqueio de Dispositivo

Filtragem MAC

Habilitar:

Tabela MAC da Lista de bloqueio		
Status	Endereço MAC	Ação
1 Ativo	AC:4D:68:C8:A2:10	<input type="button" value="Excluir"/>

Adicionar filtro MAC

O Bloqueio de Dispositivo está disponível através do caminho *Configuração Básica > WLAN > Bloqueio de Dispositivo*.

Ao habilitar, será possível adicionar um dispositivo via MAC, para que seja bloqueado de acessar a rede tanto a cabo quando via WiFi.

Assistente IoT

A Configuração de IoT está disponível através do caminho *Configuração Básica > WLAN > Assistente IoT*.

A ferramenta Assistente IoT pode ser utilizada para que facilite a conexão com dispositivos que utilizam apenas a frequência 2,4 Ghz.

Assistente IoT

Assistente IoT



Aplicar

Modo de compatibilidade 2.4GHz

Encontre a configuração do Modo de compatibilidade 2.4GHz através do caminho *Configuração Básica > WLAN > Modo de compatibilidade 2.4GHz*.

! Confirmar



Ligar o switch para se adaptar à placa de rede antiga pode afetar o desempenho sem fio e o roteador será reiniciado automaticamente. Tem certeza que deseja ativar as configurações?

Cancelar

Confirmar

WiFi para convidados

As Configurações de WiFi para convidados estão disponíveis através do caminho *Configuração Básica > WLAN > WiFi para convidados*.

WIFI para convidados

Alcance de frequência :

5G

Ativar convidado



Ativar isolamento :



* SSID :

intelbras_rede

Autenticação :

WPA2 PSK/WPA3 SAE MIXED

* Chave pré-compartilhada WPA :

S3NH4FORT3

Duração :

Ilimitado

Aplicar

Atualizar

- » **Alcance de frequência:** escolha qual a frequência que a rede de convidado operará.
- » **Ativar convidado:** ative para gerar rede de convidado.
- » **Ativar isolamento:** ative para que seja gerado uma rede separada da(s) rede(s) principal(is).
- » **SSID:** nome da rede.
- » **Autenticação:** tipo de autenticação usada na rede.
- » **Chave pré-compartilhada WPA:** senha da rede.
- » **Duração:** quanto tempo a rede de convidado ficará ativa.

4.3. NAT

As Configurações de NAT estão disponíveis através do caminho *Configuração Básica > NAT*.

Redirecionamento de porta

O Redirecionamento de porta está disponível através do caminho *Configuração Básica > NAT > Redirecionamento de porta*.

Na tela é possível criar ou remover regras. Ao *adicionar regra* é possível visualizar todas as regras de redirecionamento existentes.

Adicionar regra



Habilitar

* Nome Wan

* Protocolo

* Endereço local de IP

Porta local

Endereço IP remoto

Portas remotas

Cancelar

Confirmar

- » **Adicionar:** ao clicar nesse botão, você será redirecionado à tela de criação de uma regra de redirecionamento de portas, conforme imagem acima.
- » **Habilitar:** Indica se está ativa ou não essa regra em específico.
- » **Nome WAN:** Nome da conexão na porta WAN.
- » **Protocolo:** você deve selecionar uma dentre três opções: **TCP**, **UDP** ou **Ambos**. O funcionamento de cada opção está descrito na tabela abaixo.

TCP	Selecione esta opção caso deseje que a regra de redirecionamento se aplique apenas a pacotes cujo protocolo de transporte seja o TCP.
UDP	Selecione esta opção caso deseje que a regra de redirecionamento se aplique apenas a pacotes cujo protocolo de transporte seja o UDP.
Ambos	Selecione esta opção caso deseje que a regra de redirecionamento se aplique a pacotes cujo protocolo de transporte seja TCP ou UDP (qualquer um).

- » **Endereço local de IP:** insira o IP da rede local ou selecione o dispositivo que vai receber o pacote.
- » **Porta local:** porta do serviço na rede local LAN.
- » **Endereço IP remoto:** configure o IP remoto.
- » **Portas remotas:** configure as portas remotas.

Obs.: é possível criar, no máximo, 15 regras de redirecionamento de portas.

Host DMZ

O Host DMZ está disponível através do caminho *Configuração Básica > NAT > Host DMZ*.

» **Habilitar DMZ:** você pode configurar a DMZ (Demilitarized Zone) para um de seus dispositivos conectados. Caso seja habilitada, você poderá definir um Endereço IP do host DMZ que será a DMZ da sua rede local (imagem abaixo), isto é, esse IP ficará exposto a qualquer serviço da rede externa (internet).

» **Endereço IP do host DMZ:** você deve configurar este campo com o endereço IP do dispositivo conectado ao qual deseja que a DMZ se aplique. Este endereço é limitado pela faixa de rede configurada no servidor DHCP da LAN.

É importante ressaltar que o dispositivo cuja DMZ será aplicada estará vulnerável a qualquer serviço proveniente da rede externa (internet), inclusive potenciais invasores. Não recomendamos a configuração dessa função para dispositivos da rede local que carreguem dados sensíveis.

ALG

O ALG está disponível através do caminho *Configuração Básica > NAT > ALG*.

» **Passagem FTP:** Ativar ou desativar ALG FTP

» **Passagem PPTP:** Ativar ou desativar ALG PPTP

» **Passagem RTSP:** Ativar ou desativar ALG RTSP

» **Passagem L2TP:** Ativar ou desativar ALG L2TP

» **Passagem H323:** Ativar ou desativar ALG H323

» **Passagem SIP:** Ativar ou desativar ALG SIP

» **Passagem IPSEC:** Ativar ou desativar ALG IPSEC

4.4. Segurança

As Configurações de Segurança estão disponíveis através do caminho *Configuração Básica > Segurança*.

Firewall

Firewall está disponível através do caminho *Configuração Básica > Segurança > Firewall*. O firewall integrado em nossos roteadores desempenha um papel crucial na proteção de sua rede contra ameaças cibernéticas. Ele atua como uma barreira de segurança, controlando o tráfego de rede e filtrando pacotes de dados com base em regras predefinidas.

Configuração do firewall

Nível de firewall: Alto

Proteção de varredura de porta:

Salvar

» **Nível de Firewall:** alto, médio e baixo.

Trata-se do controle de saída (sentido LAN para WAN), em que o nível baixo permite a saída de todos os protocolos em todas as portas; nível médio bloqueia apenas o protocolo samba nas portas udp 137/138 e tcp 139/445; nível alto bloqueia tudo exceto os protocolos http na porta 80 tcp, https na porta 443 tcp, ftp na porta 21 tcp, ftp-data na

porta 20 tcp, dns na porta udp 53, telnet na porta tcp 23, imap na porta 143 tcp, imaps na porta 993 tcp, pop na porta 110 tcp. pops na porta 995 tcp, smtp na porta 25 tcp, smtps na porta 465 tcp, nntp na porta 119 tcp, ntp na porta 123 tcp. smtp-auth na porta 587 tcp, ipsec nas portas 500 e 4500 udp, snmp nas portas 161 e 162 udp, icmp e traceroute.

» **Proteção de varredura de porta:** bloqueia softwares que realizam varreduras de portas.

Filtragem IP

Filtragem IP está disponível através do caminho *Configuração Básica > Segurança > Filtragem IP*.

Nesta tela é possível verificar que há dois tipos de filtragem de IP: LAN para WAN e WAN para LAN. Ao habilitar é possível mudar o modo de filtro, adicionar e excluir filtros.

Filtragem de IP de saída (LAN->WAN)

Habilitar:

Modo de filtro: Lista de bloqueio Lista de permissões

Aplicar

Tabela de filtragem de IP de saída (LAN->WAN)								
Direção	Versão IP	Intervalo de IP de origem	Intervalo de portas de origem	Intervalo de IP de destino	Faixa da Porta Destino	Protocolo	Status	Ação
Saída (LAN->WAN)	IPv4	192.168.1.0 - 192.168.1.100		192.168.1.1 - 192.168.1.00		ALL	Desativar	Excluir

Adicionar filtragem de IP

Na filtragem de IP (WAN->LAN)

Habilitar:

Modo de filtro: Lista de bloqueio Lista de permissões

Aplicar

Na tabela de filtragem de IP (WAN->LAN)								
Direção	Versão IP	Intervalo de IP de origem	Intervalo de portas de origem	Intervalo de IP de destino	Faixa da Porta Destino	Protocolo	Status	Ação
Em (WAN->LAN)	IPv4	10.0.0.1 - 10.0.0.100	1 - 3	10.0.0.2 - 10.0.0.5	1 - 2	TCP/UDP	Desativar	Excluir

Adicionar filtragem de IP

» **Modo de filtro** altere entre Lista de Bloqueio e Lista de Permissões.

» **Habilitar:** indica ser o filtro em questão está ativo.

» **Versão IP:** você deve selecionar qual o formato de endereço será bloqueado dentre as opções disponíveis: IPv4 ou IPv6.

» **Protocolo:** você deve selecionar uma dentre cinco opções: TCP, UDP, TCP/UDP, ICMP e Todos. O funcionamento de cada opção está descrito na tabela abaixo.

TCP	Selecione esta opção caso deseje que a filtragem de IP se aplique apenas a pacotes cujo protocolo de transporte seja o TCP.
UDP	Selecione esta opção caso deseje que a filtragem de IP se aplique apenas a pacotes cujo protocolo de transporte seja o UDP.
TCP/UDP	Selecione esta opção caso deseje que a filtragem de IP se aplique a pacotes cujo protocolo de transporte seja TCP ou UDP (qualquer um).
ICMP	Selecione esta opção caso deseje que a filtragem de IP se aplique apenas a pacotes cujo protocolo de transporte seja o ICMP.
Todos	Selecione esta opção caso deseje que a filtragem de IP se aplique a pacotes cujo protocolo de transporte seja TCP, UDP ou ICMP (qualquer um).

» **Intervalo de IP de origem:** range para IP de origem.

» **Intervalo de portas de origem:** range de portas de origem.

» **Intervalo de IP de destino:** range para IP de destino.

» **Faixa da Porta Destino:** range de portas de destino.

Filtragem MAC

Filtragem MAC está disponível através do caminho *Configuração Básica > Segurança > Filtragem MAC*. Ao habilitar é possível mudar o modo de filtro, adicionar e excluir filtros.

Filtragem MAC

Habilitar:

Modo de filtro: Lista de bloqueio Lista de permissões

Aplicar

Tabela MAC da Lista de bloqueio			
	Status	Endereço SMAC	Ação
1	Desativar	D0:94:66:D6:EE:F7	Excluir

Tabela MAC da lista de permissões			
	Status	Endereço SMAC	Ação
1	Habilitar	7C:8B:B5:7E:69:DF	Excluir

Adicionar filtro MAC

» **Modo de filtro:** altere entre Lista de Bloqueio e Lista de Permissões.

» **Habilitar:** indica ser o filtro em questão está ativo.

» **MAC:** MAC do dispositivo no qual será aplicado este filtro.

Filtragem de URL

Filtragem de URL está disponível através do caminho *Configuração Básica > Segurança > Filtragem de URL*. Ao habilitar é possível mudar o modo de filtro, adicionar e excluir filtros.

Filtragem de URL

Habilitar:

Modo de filtro: Lista negra Lista de permissões

Aplicar

Tabela de URLs da lista negra						
	Status	URL	Semana	Horário	Endereço MAC	Ação
1	Disable	google.com	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab, Dom	00:00--23:59	D0:94:66:D6:EE:F7	Excluir

Tabela de URLs da lista de permissões						
	Status	URL	Semana	Horário	Endereço MAC	Ação
1	Disable	youtube.com	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab, Dom	13:00--22:58	D0:94:66:D6:EE:F7	Excluir

Adicionar filtro de URL

» **Modo de filtro:** altere entre Lista de Bloqueio e Lista de Permissões.

» **Habilitar:** indica ser o filtro em questão está ativo.

» **URL:** URL do site desejado.

- » **Dias da semana:** dias nos quais o filtro ficará ativo.
- » **Horário:** horário de início e término no qual o filtro ficará ativo.
- » **Escolha o dispositivo:** escolha o dispositivo no qual será aplicado este filtro.

Controle dos Pais

Controle dos Pais está disponível através do caminho *Configuração Básica > Segurança > Controle dos Pais*. Ao habilitar é possível adicionar e excluir filtros.

Controle dos Pais (Proibir Acesso à Internet)

Ativar controle dos pais:

Endereço MAC (no máximo 64)	Período de tempo	Dias da semana	Status	Ação
7C:8B:B5:7E:59:DF	01:35-14:25	-Seg, Ter, Sex	<input checked="" type="checkbox"/>	Excluir

Adicionar

- » **MAC:** MAC do dispositivo no qual será aplicado este filtro.
- » **Hora inicial e final:** horário de início e término no qual o filtro ficará ativo.
- » **Dia:** dias nos quais o filtro ficará ativo.

Proteção DoS

Proteção DoS está disponível através do caminho *Configuração Básica > Segurança > Proteção DoS*.

- » **Habilitar:** Habilitar ou desabilitar configuração contra ataques DoS.

4.5. Roteamento

Roteamento está disponível através do caminho *Configuração Básica > Roteamento*.

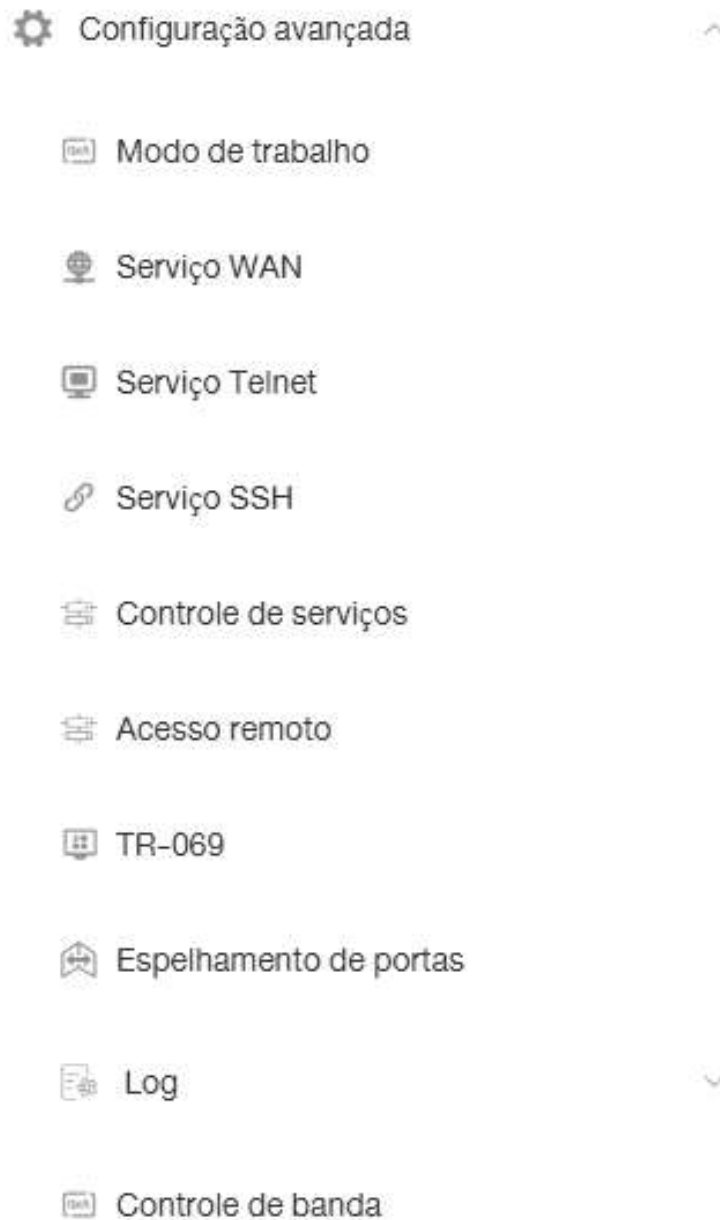
Informações estáticas do roteador

	Versão IP	Endereço de Destino	Endereço do gateway	Interface WAN	Ação
1	IPv4	192.168.1.12/255.255.255.255	192.168.1.0	1_TR069_INTERNET_R_VID_	Excluir

Adicionar rota estática

- » **Interface WAN:** você seleciona a interface WAN na qual será aplicado.
- » **Informações estáticas do roteador:** escolha entre os protocolos IPv4 e IPv6.
- » **Endereço de Destino:** endereço IP no qual será destinado a rota.
- » **Máscara de sub-rede:** máscara de sub-rede.
- » **Endereço do gateway:** endereço do gateway do IP destinatário.

5. Configuração avançada



Menu de Configurações Avançadas

5.1. Modo de trabalho

Acesse o Modo de trabalho através do caminho *Configuração avançadas > Modo de trabalho*. Abaixo segui as explicações de cada modulo.

Roteado	Esse é o modo padrão de funcionamento do Roteador WiFi, nele o aparelho se comunica com a internet através de conexão com o cabo WAN e pode ser configurado como IP Automático (DHCP), PPOE e IP Estático.
Ponto de Acesso (bridge)	Esse modo de operação faz com que o produto desative suas funcionalidades de roteador e dependa de conexão com um aparelho roteador para funcionar, ele é utilizado para transformar uma rede cabeada em WiFi.

5.2. Serviço WAN

Acesse o Serviço WAN através do caminho *Configuração avançadas > Serviço WAN*.

Configuração Wan

Nome da conexão:

Habilitar:

Tipo de pacote:

Modo:

* MTU:

Tipo de protocolo IP:

Ativar VLAN:

* ID da VLAN:

802.1P:

Tipo de serviço:

Portas interligadas: LAN1 LAN2 LAN3

SSID1 SSID2 SSID3 SSID4

SSID5 SSID7 SSID8

» **Nome da conexão:** nome da conexão WAN qual a configuração será aplicada.

» **Habilitar:** indica se a regra em questão está ativo.

» **Tipo de pacote:** escolha entre IP ou PPPoE.

» **Modo:** escolha entre roteador ou Ponto de acesso (bridge).

» **MTU:** você pode configurar a MTU (máxima unidade de transmissão) que deseja para cada modo de operação. O valor definido será o tamanho máximo de pacote que o roteador vai processar sem que seja fragmentado em pedaços menores. Este valor deve ser um número entre 68 e 1500.

» **Tipo de protocolo IP:** escolha entre IPv4, IPv6 ou ambas.

» **NAT:** habilitar ou desabilitar NAT na WAN.

» **Ativar VLAN:** ativar ou desativar VLAN na rede local.

» **802.1P:** escolha o 802.1P que melhor se encaixe em suas configurações.

» **Tipo de serviço:** escolha entre INTERNET, TR069, TR069 + INTERNET ou Outro.

INTERNET	a interface WAN estará vinculada ao serviço de internet.
TR069	a interface WAN estará vinculada ao serviço TR-069.
INTERNET+TR069	a interface WAN estará vinculada ao serviço de internet e TR-069.
Outros	normalmente utilizado para vincular o serviço de vídeo (IPTV).

» Informação IPv4

» **Modo IP WAN:** DHCP ou Estático

» Informações IPv6

» **Habilitar PD:** habilitar ou desabilitar o Prefix Delegation

» **Obter modo de prefixo IPv6:** escolha entre PrefixDelegation, Estático ou Nenhum.

» **Obter modo de endereço IPv6:** escolha entre Autoconfigurado, Estático, DHCPv6 ou Nenhum.

» **Portas interligadas:** portas que utilizaram Prefix Delegation.

5.3. Serviço Telnet

Acesse o Serviço Telnet através do caminho *Configuração avançadas > Serviço Telnet*.

» **Ativar serviço Telnet:** Ativar ou desativar Telnet.

5.4. Serviço SSH

Acesse o Serviço SSH através do caminho *Configuração avançadas > Serviço SSH*.

» **Ativar serviço SSH:** Ativar ou desativar SSH.

5.5. Controle de serviços

Acesse o Controle de serviços através do caminho *Configuração avançadas > Controle de serviços*. Ao habilitar ACL será possível adicionar e excluir regras de controle.

Regras de acesso por protocolo

Habilitado:

	Direção de acesso	Protocolo	Tipo de protocolo IP:	IP fonte:	Status	Ação
1	WAN	ICMP	IPv4	-	Desativar	Excluir
2	WAN	ICMP	IPv6	-	Desativar	Excluir
3	LAN	HTTP	IPv4	-	Habilitar	Excluir
4	LAN	HTTP	IPv6	-	Habilitar	Excluir
5	LAN	HTTPS	IPv4	-	Habilitar	Excluir
6	LAN	ICMP	IPv4	-	Habilitar	Excluir
7	LAN	ICMP	IPv6	-	Habilitar	Excluir
8	LAN	SAMBA	IPv4	-	Habilitar	Excluir

Adicionar regra

» **Protocolo:** serviços que podem ser liberados: HTTP, Telnet, SSH, ICMP e HTTPS.

- » **Controle de acesso:** escolha entre LAN ou WAN.
- » **Tipo de protocolo IP:** escolha entre IPv4 ou IPv6.
- » **Habilitar:** indica se o controle está será ativo ao ser criado.
- » **IP fonte:** range de IP que sera aplicado esta regra.

5.6. Acesso remoto

O Acesso remoto está através do caminho *Configuração avançadas > Acesso remoto*. Ao Habilitar o acesso remoto as seguintes configurações ficaram disponíveis.

Acesso remoto

Habilitar acesso remoto:



* Porta de acesso remoto:

80

Endereço IP inicial

192.168.3.0

Endereço IP final

192.168.3.100

Aplicar

- » **Porta de acesso remoto:** porta para realizar acesso ao roteador.
- » **Endereço de IP inicial:** IP inicial para acesso remoto.
- » **Endereço de IP final:** IP final para acesso remoto.

5.7. TR-069

O TR-069 está através do caminho *Configuração avançadas > TR-069*. TR-069 é um protocolo de gerenciamento usado para facilitar a comunicação entre dispositivos, como um roteador Wi-Fi e um servidor, por exemplo. Graças a ele, é possível enviar uma série de comandos remotos, a fim de gerar e receber relatórios da rede ou mesmo fazer atualizações de firmware. Ao habilitar o TR-069 as seguintes configurações ficaram disponíveis.

Configuração TR-069

TR069:	<input checked="" type="checkbox"/>
ACS:	
* URL:	<input type="text" value="http://100.201.150.102:7547"/>
* Nome de usuário:	<input type="text" value="admin"/>
* Senha:	<input type="password" value="*****"/>
Habilitar Notificação Programada:	<input type="radio"/> Desabilitado <input checked="" type="radio"/> Habilitado
Intervalo de notificação programada:	<input type="text" value="300"/>
Solicitação de conexão:	
* Nome de usuário:	<input type="text" value="Intelbras"/>
* Senha:	<input type="password" value="*****"/>
* Caminho da URL:	<input type="text" value="/tr069"/>
Porta:	<input type="text" value="7547"/>
Conexão STUN:	
STUN:	<input type="radio"/> Desabilitado <input checked="" type="radio"/> Habilitado
URL do servidor STUN:	<input type="text" value="100.201.150.102"/>
Porta do servidor STUN:	<input type="text" value="3478"/>
<input type="button" value="Salvar"/>	

Configurando servidor TR-069

Servidos ACS

- » **URL:** insira a URL do servidor ACS.
- » **Nome de usuário:** insira o usuário ACS.
- » **Senha:** insira a senha ACS.
- » **Habilitação & Intervalo de notificação programada:** ao habilitar o equipamento enviará o inform para o servido ACS. O intervalo é o período(segundos) que o equipamento enviará o inform para o servidor ACS.

Solicitar conexão

- » **Nome do usuário:** insira o usuário criado no servidor ACS.
- » **Senha:** insira a senha criada no servidor ACS.
- » **Caminho da URL:** insira o endereço de conexão com o servidor ACS.
- » **Porta:** insira a porta de conexão com o servidor ACS.

Conexão STUN

- » **STUN:** habilitar ou desabilitar STUN.
- » **URL do servidor STUN:** insira a URL do servidor STUN.
- » **Porta do servidor STUN:** insira a porta do servidor STUN.

5.7.1 Parâmetros CPE TR-069

Clique na imagem abaixo para apresentar os parâmetros.

TR069
metros
(/index_tr069.html)

5.8. Espelhamento de portas

O Espelhamento de portas está através do caminho *Configuração avançadas > Espelhamento de portas*. Ao habilitar o Espelhamento de portas as seguintes configurações ficaram disponíveis.

Espelhamento de portas

Ativar:



Espelho:

LAN1

LAN2

LAN3

WAN

Porta de destino :

LAN3

Direção :

Ambos

Aplicar

- » **Espelho:** qual porta será espelhada.
- » **Porta de destino:** qual será a porta de destino da porta espelhada.
- » **Direção:** se será entrada de dados, saída de dados ou ambos.

5.9. Log

O Log está através do caminho *Configuração avançadas > Log*. Estão disponíveis dois tipos de Log.

Log Módulo

O Log Módulo está através do caminho *Configuração avançadas > Log > Log Módulo*. Ao ativar troca de registro as seguintes configurações ficaram disponíveis.

Gerenciamento de contas - registros

Ativar troca de registro	<input type="checkbox"/>
Nome do módulo:	<input type="text" value="sysmgr"/>
Tamanho:	<input type="text" value="200"/>
Path:	<input type="text" value="/var/log"/>
Ativar registro	<input type="checkbox"/>
Nível:	<input type="text" value="ERRO"/>
Saída:	<input type="text" value="arquivo"/>

- » **Nome do módulo:** serviço que deseja capturar log.
- » **Tamanho:** tamanho do pacote do log.
- » **Ativar registro:** ativar ou desativar registro de log.
- » **Nível:** você poderá definir qual o nível mínimo de severidade dos eventos ocorridos para que o roteador envie os logs para o servidor remoto.
- » **Saída:** onde deseja apresentar o log: arquivo, serial ou telnet.

Log do sistema

O Log do sistema está através do caminho *Configuração avançadas > Log > Log do sistema*.

Log do sistema

Nível de Log :

Erro



Nível de visualização :

Erro



Aplicar

Observação: Exiba o log de acordo com o 'Nível de Log' e 'Nível de Visualização'

Baixar todos os logs

» **Nível de Log:** será exibido o Log de acordo com nível escolhido.

» **Nível de visualização:** será exibido o Log de acordo com nível escolhido.

Ao clicar em Baixar todos os logs, será salvo uma cópia dos logs do seu roteador.

5.10. Controle de banda

O Controle de banda está através do caminho *Configuração avançadas > Controle de banda*.

Configurações de limite de taxa



MAC

D0:94:66:D6:EE:F7



* Upload(0: sem limitação)

30000

kbps

* Download(0: sem limitação)

120000

kbps

Cancelar

Confirmar

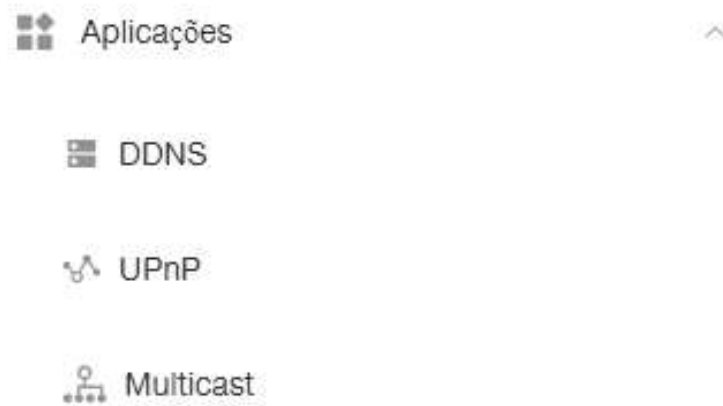
Configurando controle de banda individual.

» **Upload:** limite qual será a velocidade de Upload.

» **Download:** limite qual será a velocidade de Download.

» **Adicionar regras:** você pode adicionar regras para limitar Upload e Download dispositivos específicos ao adicionar endereço MAC.

6. Aplicações



Menu de Aplicações

6.1. DDNS

O DDNS está através do caminho *Aplicações > DDNS*. O DDNS ou Dynamic Domain Name System é um serviço que garante que um endereço IP dinâmico esteja sempre atualizado.

Configurações de DDNS

Tabela de configuração DDNS						
Nome Wan	Provedor de serviço	Nome do domínio	Nome de usuário/e-mail	Status DDNS	Habilitar	Ação
1_TR069_INTERNET_R_VID_	No-IP.com	intelbras.ddns.net	intelbras@intelbras.com.br	Desconectado	<input type="checkbox"/>	<button>Excluir</button>

Adicionar DDNS

- » **Habilitar:** clique nesta opção para ativar e desativar.
- » **Nome WAN:** nome da conexão WAN
- » **Provedor de serviço:** escolha o provedor DDNS da sua preferência.
- » **Nome do domínio:** insira o nome do dispositivo configurado no seu provedor de DDNS.
- » **Nome de usuário/e-mail:** insira o nome de usuário utilizado para realizar login no seu provedor de DDNS.
- » **Senha/Chave:** insira a senha de acesso ao seu provedor DDNS.

Após configurar clique em **Confirma** para aplicar as configurações.

6.2. UPnP

O UPnP está através do caminho *Aplicações > UPnP*.

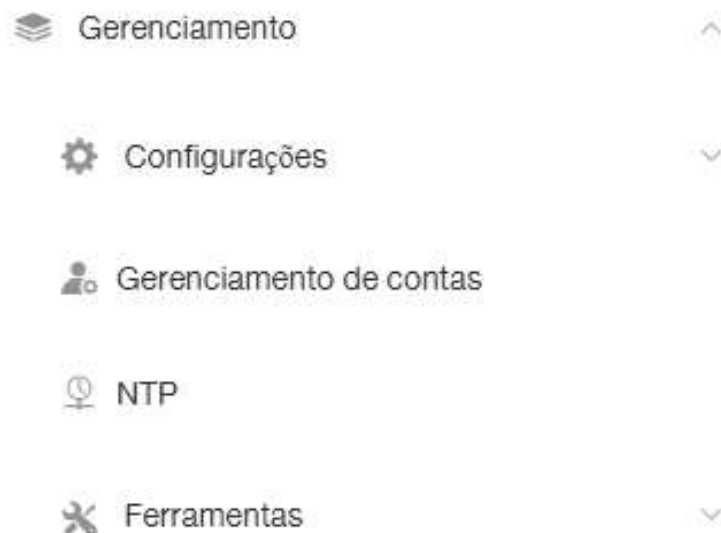
- » **Ativar UPnP:** habilitar ou desabilitar UPnP.

6.3. Multicast

O Multicast está através do caminho *Aplicações > Multicast*.

- » **Ativar Espionagem IGMP:** ao selecionar ativar, o modem óptico analisará mensagens IGMP recebidas dos dispositivos conectados na porta LAN, permitindo o ingresso ao grupo multicast (normalmente utilizado em IPTV).
- » **Ativar Proxy IGMP:** permite que o sistema envie mensagens IGMP em nome dos hosts que o sistema descobriu através da interface.
- » **Ativar Espionagem de MLD:** ao selecionar Ativar, a interface LAN começará a fazer o snooping das mensagens MLD
- » **Ativar Proxy MLD:** se habilitado, a interface WAN selecionada atuará como proxy MLD.

7. Gerenciamento



7.1. Configurações

As Configurações do sistema estão através do caminho *Gerenciamento > Configurações*.

Restauração de backup

O backup está através do caminho *Gerenciamento > Configurações > Restauração de backup*.

Sistema

Salvar configurações no disco rígido local :

Carregar configurações do disco rígido local :

» **Salva:** salve suas configurações atuais, assim gerando um arquivo que poderá ser usado mais adiante.

» **Atualizar:** selecione o arquivo com as configurações de backup do seu roteador e atualize ele com essas informações.

Configuração personalizada

As Configurações personalizadas estão através do caminho *Gerenciamento > Configurações > Configurações personalizadas*.

Configuração personalizada

Salvar configuração no disco rígido local :

Carregar configuração do disco rígido local :

» **Salva:** salve suas configurações atuais, assim gerando um arquivo que poderá ser usado mais adiante.

» **Atualizar:** selecione o arquivo com as configurações personalizadas do seu roteador e atualize ele com essas informações.

Atualizar software

A Atualização está através do caminho *Gerenciamento > Configurações > Atualizar o software*.

Você pode realizar a atualização de firmware através de um arquivo. A Intelbras disponibiliza em seu site <https://manuais.intelbras.com.br/manual-fiberhome> o arquivo de firmware da versão mais recente disponível, assim, basta fazer o download e, após clicar em **Selecione o arquivo**, escolher o arquivo para atualizar.

Restaurar ao padrão

Restaurar ao padrão está através do caminho *Gerenciamento > Configurações > Restauração ao padrão*.

Ao clicar nesse botão e confirmar a mensagem a requisição, o seu roteador será restaurado ao padrão de fábrica Intelbras; ou seja, todas as configurações realizadas no produto (troca de nome e senha das redes, configurações da WAN, configurações da LAN etc) serão desfeitas e o produto retornará às configurações originais de fábrica. Além disso, você também pode restaurar o roteador pressionando o botão **RESET/WPS** (atrás do roteador) pelo tempo determinado (10 a 20 segundos ou até os LED apagarem/acederem).

7.2. Gerenciamento de contas

Gerenciamento de contas está através do caminho *Gerenciamento > Gerenciamento de contas*.

- » **Habilitar usuário adicional:** ativar para criar um novo usuário.
- » **Nome de usuário:** escolha a permissão que o novo usuário vai herdar.
- » **Senha antiga:** inserir senha antiga do usuário criado.
- » **Nova Senha:** inserir nova senha do usuário.
- » **Confirmar sua senha:** confirme a nova senha criada.
- » **Obs.:** a senha de login deverá ser definida respeitando os seguintes critérios: ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um caractere especial e no mínimo 8 caracteres e no máximo 32.

7.3. NTP

NTP está através do caminho *Gerenciamento > NTP*.

Configurações de tempo

Hora atual :	<input type="text" value="2024-01-16 00:27:36"/>
Canal de sincronização :	<input type="text" value="INTERNET"/>
Seleção de fuso horário:	<input type="text" value="(GMT-3:00)Brazil East, Greenland"/>
Ativar atualização do cliente NTP:	<input checked="" type="checkbox"/>
Servidor NTP1:	<input type="text" value="outros"/>
* Outros servidor NTP1:	<input type="text" value="200.160.7.186"/>
Servidor NTP2:	<input type="text" value="outros"/>
* Outros servidor NTP2:	<input type="text" value="200.160.0.8"/>
Servidor NTP3:	<input type="text" value="nenhum"/>
Servidor NTP4:	<input type="text" value="nenhum"/>
Servidor NTP5:	<input type="text" value="nenhum"/>
* Intervalo:	<input type="text" value="86400"/>

- » **Hora atual:** hora atual do roteador.
- » **Canal de sincronização:** escolha entre INTERNET ou TR069.
- » **Seleção de fuso horário:** escolha o fuso horário de sua preferência.
- » **Ativar atualização do cliente NTP:** ativar servidor de atualização do NTP.
- » **Servidor NTP1:** escolha o servidor NTP a ser usado.
- » **Outros servidor NTP1:** caso escolha a opção outros no servidor NTP, insira o IP que deseja.
- » **Servidor NTP2:** escolha o servidor NTP a ser usado.
- » **Outros servidor NTP2:** caso escolha a opção outros no servidor NTP, insira o IP que deseja.
- » **Servidor NTP3:** escolha o servidor NTP a ser usado.
- » **Servidor NTP4:** escolha o servidor NTP a ser usado.
- » **Servidor NTP5:** escolha o servidor NTP a ser usado.
- » **Intervalo:** intervalo de requisição do servidor NTP.

7.4. Ferramentas

As Ferramentas estão disponíveis através do caminho *Gerenciamento > Ferramentas*.

Diagnóstico de Ping

O Diagnóstico de Ping está disponível através do caminho *Gerenciamento > Ferramentas > Diagnóstico de Ping*.

Ping

Seleção de interface:

Tipo de protocolo:

* Tempo de repetição:

Endereço de destino:

Resultados do teste de ping

Contagem de sucesso: 10
Contagem de falhas: 0
Tempo Médio de Resposta: 17ms
Tempo Mínimo de Resposta: 16ms
Tempo Máximo de Resposta: 25ms
Estado de diagnóstico: Complete

- » **Seleção de interface:** entre lan ou wan.
- » **Protocolo:** entre IPv4 ou IPv6.
- » **tempo de repetição:** quantos pacotes serão enviado.
- » **Endereço de destino:** endereço no qual será feito a verificação de Ping.

Traceroute

O Traceroute está disponível através do caminho *Gerenciamento > Ferramentas > Traceroute*.

Traceroute

Seleção de interface:

Tipo de protocolo:

Endereço de destino:

Resultados do teste de rastreamento de rota

Estado de diagnóstico: Complete
traceroute to google.com (142.250.218.206), 30 hops max, 38 byte packets
1 172.16.40.1 (172.16.40.1) 0.413 ms 0.276 ms 0.324 ms
2 10.100.24.1 (10.100.24.1) 0.377 ms 0.261 ms 0.245 ms
3 177.53.246.129 (177.53.246.129) 0.475 ms 0.355 ms 0.319 ms
4 10.101.101.0 (10.101.101.0) 3.904 ms 3.879 ms 3.842 ms
5 172.31.23.17 (172.31.23.17) 2.216 ms 2.614 ms 2.672 ms
6 172.24.24.21 (172.24.24.21) 45.911 ms 45.148 ms 46.085 ms
7 172.24.24.13 (172.24.24.13) 2.623 ms 2.541 ms 2.611 ms
8 172.24.24.14 (172.24.24.14) 45.593 ms 45.547 ms 45.460 ms
9 172.24.2.13 (172.24.2.13) 29.174 ms 29.396 ms 29.024 ms
10 172.24.0.214 (172.24.0.214) 26.087 ms 25.584 ms 25.711 ms
11 72.14.213.100 (72.14.213.100) 18.504 ms 18.439 ms 18.372 ms
12 209.85.244.163 (209.85.244.163) 20.649 ms 27.762 ms 27.601 ms
13 172.253.75.245 (172.253.75.245) 27.377 ms 29.281 ms 29.622 ms
14 142.250.218.206 (142.250.218.206) 29.481 ms 29.611 ms 29.360 ms

- » **Seleção de interface:** entre lan ou wan.
- » **Protocolo:** entre IPv4 ou IPv6.
- » **Endereço de destino:** endereço no qual será feito o Traceroute.

Notificação manual

A Notificação manual está disponível através do caminho *Gerenciamento > Ferramentas > Notificação manual*.

- » **Endereço de destino:** clique para enviar o inform manualmente para o servidor ACS.

» **Relate os resultados:** status de envio de inform para o servidor ACS.

Pesquisa de DNS

A Pesquisa de DNS(DNS lookup) está disponível através do caminho *Gerenciamento > Ferramentas > Pesquisa de DNS*.

Pesquisa de DNS

* Seleção de interface:

1_TR069_INTERNET_R_VID_

Tipo de protocolo:

IPv4

Endereço de destino:

google.com

Começar

Resultados de pesquisa de DNS

Status:Sucesso

Tipo de resposta:Não autoritativo

Hostname obtido:google.com

Endereços IP:142.251.132.238

Servidor DNS:1.1.1.1

Tempo de resposta:114

- » **Seleção de interface:** selecione a interface WAN desejada.
- » **Protocolo:** escolha entre IPv4 ou IPv6.
- » **Endereço de destino:** endereço IP no qual será feita a pesquisa.

Agendar reinicialização

A Agenda de reinicialização está disponível através do caminho *Gerenciamento > Ferramentas > Agendar reinicialização*.

Agendar reinicialização

Dicas: Esta configuração só terá efeito quando a conexão com a Internet estiver acessível e o horário GMT estiver configurado corretamente.

Status:

Horário:

Dia: Dom Seg Ter Qua Qui Sex Sáb

Diariamente

Verificar tráfego:

Agendamento para reinicialização do roteador.

- » **Status:** indica se a opção está ativa.
- » **Horário:** selecione o horário no qual o roteador fará o reinício automático.
- » **Dia:** escolha o dias nos quais o roteador reiniciará.
- » **Verificar tráfego:** ao habilitar esta opção, o reinício do sistema será atrasado se houver algum tráfego superior a 3kB/s, após irá tentar novamente em um período de 1 hora, caso ainda haja tráfego, uma nova tentativa de reinício ocorrerá apenas no dia seguinte.

8. Dúvidas Frequentes

Problema	Solução
O que fazer quando não consigo acessar a internet?	Você pode tentar as seguintes opções: 1ª opção: verifique se todos os cabos estão conectados corretamente, conforme a seção 1.1. Instalação e se todos os equipamentos da rede estão ativos. 2ª opção: desligue e ligue novamente o roteador e os demais equipamentos que proveem a sua conexão com a internet. 3ª opção: certifique-se de que não haja problema com o seu serviço de banda larga (ADSL/cabo).

Problema**Solução**

O que fazer quando não consigo acessar a página web de configuração?	Verifique todas as conexões físicas. O dispositivo que você irá usar para realizar a configuração (computador, notebook ou outro) deve estar conectado ao roteador via cabo (LAN) ou via Wi-Fi. Verifique se o seu dispositivo (computador, notebook ou outro) está configurado para obter endereço IP automaticamente nas definições de rede. Se você estiver tentando acessar através de um smartphone, desabilite os dados móveis e tente novamente. Obs.: limpe o cache do navegador de internet antes de tentar acesso à página web para realizar as configurações.
O que posso fazer se eu esquecer a senha da rede Wi-Fi?	1ª opção: conecte um dispositivo via cabo de rede a uma das portas LAN do roteador. Em seguida, utilizando um navegador web, acesse a interface de configuração do produto, siga o caminho Menu > Rede > Wi-Fi e configure novamente sua senha. 2ª opção: restaure as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão RESET/WPS por 20 segundos. Em seguida, configure novamente o roteador conforme explicado neste manual na seção <u>Configuração via interface web</u> .
O que posso fazer se eu esquecer a senha para acessar a interface web?	Restaure as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão RESET/ WPS por cerca de 20 segundos. Após esse tempo, o produto irá reiniciar. Em seguida, configure novamente o roteador conforme a seção <u>Configuração via interface web</u> . Obs.: se as configurações do seu produto são gerenciadas pelo seu provedor ou operadora de internet, consulte-o antes de realizar esse procedimento.
O que fazer quando a rede 5 GHz não aparecer no meu dispositivo?	Verifique nas especificações técnicas de seu dispositivo se ele tem suporte a redes Wi-Fi 5 GHz, uma vez que nem todos os dispositivos têm suporte a essa frequência. Se você configurou as redes 2.4 GHz e 5 GHz com o mesmo nome, por exemplo, MINHA_CASA, quando você for procurar a rede em seus dispositivos, você verá apenas a rede Wi-Fi com o nome MINHA_CASA, não tendo, portanto, diferenciação entre as frequências.
O que fazer quando não consigo uma boa conexão na rede Wi-Fi?	Para uma boa conexão com o roteador, o seu dispositivo deve estar dentro da área de abrangência de sinal da rede, ou seja, recebendo e enviando sinal Wi-Fi adequadamente e com pouca interferência de outros roteadores Wi-Fi ou dispositivos na mesma frequência de operação (2.4 ou 5 GHz). Para melhorar a sua conexão você pode tentar: » Você pode trocar manualmente o canal de operação do roteador acessando as configurações de rádio (consulte a seção <u>Rede > Wi-Fi > Rádio</u>) ou realizar uma varredura com a ferramenta Site Survey para detectar o melhor canal e realizar a alteração (consulte a seção <u>Ferramentas > Site Survey</u>). » Alguns dispositivos não têm suporte a velocidades mais altas. Verifique nas especificações técnicas do seu dispositivo se ele tem suporte às mesmas tecnologias do roteador.
A rede Wi-Fi do meu dispositivo (celular, computador ou outro) às vezes desconecta e conecta novamente à rede do roteador. O que fazer?	1ª opção: você está usando nomes diferentes para as redes 2.4 GHz e 5 GHz e salvou ambas em seu dispositivo, deixando que ele escolha automaticamente entre elas? Caso positivo, remova no seu dispositivo uma das redes (por exemplo, esquecendo a rede no smartphone). Verifique se o comportamento para de ocorrer. Alguns dispositivos podem ficar alternando entre as redes salvas, por isso você notará as desconexões. Recomendamos manter salva somente uma das redes no dispositivo que apresentar esse problema. 2ª opção: você deu nomes iguais às redes Wi-Fi 2.4 GHz e 5 GHz? Caso positivo, mude os nomes para que fiquem diferentes. Por exemplo, se sua rede 2.4 GHz foi configurada com o nome Minha rede, mude o nome da rede 5 GHz para Minha rede 5G. Se nenhuma opção resolver o seu problema, entre em contato com nosso suporte.

Problema**Solução**

Como restauro meu roteador para as configurações padrão de fábrica?

Com o produto ligado e em operação normal, pressione o botão RESET/ WPS por cerca de 20 segundos. Ao atingir o tempo de reset, com exceção do LED Power, os demais LEDs do produto irão apagar. Quando isso ocorrer, você pode parar de pressionar o botão. Após soltar o botão, aguarde alguns segundos enquanto a configuração é restaurada. Você também pode restaurar pela interface web, conforme a seção [Configurações do Sistema > Restaurar](#).

Obs.: se as configurações do seu produto são gerenciadas pelo seu provedor ou operadora de internet, consulte-o antes de realizar esse procedimento.

9. Termo de Garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano da data de compra – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação. A garantia não compreende vícios ocasionados por mau uso ou agentes externos.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na

rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch. (<https://sistemas.anatel.gov.br/sch>)

10. Fale Conosco



Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br (<https://forum.intelbras.com.br>)

Suporte via chat e e-mail: www.intelbras.com/suporte-tecnico (<https://www.intelbras.com/suporte-tecnico>)

SAC: 0800 704 2767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 724 5115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800

[www.intelbras.com](https://intelbras.com) (<https://intelbras.com>)